



ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

1. Adatkezelő

Szálláshely neve: Szilvafa Apartman

Szálláshely címe: 8226 Alsóörs, Bartók Béla utca 21.

Üzemeltetője: Zentainé Balázs Katalin

Adószám: 55210412-1-42

Elérhetőségek: 1142 Budapest, Kassai tér 12. 3. em. 7.

balazskati1011@gmail.com

+3630 908 2267

(a továbbiakban **Szálláshely**)

2. Adatkezelés

A Szálláshely tiszteletben tartja a Vendégei személyhez fűződő jogait, ezért az alábbi Adatkezelési Tájékoztatót (a továbbiakban: **Tájékoztató**) a Szálláshely hivatalos weboldalán elektronikusan, illetve a "Szilvafa Apartman" Szálláshelyen papíralapon is elérhetővé teszi.

A Szálláshely Adatvédelmi- és adatkezelési szabályzata (továbbiakban: **Szabályzat**) alapján kezel személyes adatokat. Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen Tájékoztató tartalmát, illetve kötelezettséget vállal arra, hogy szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelése megfelel a Szabályzat, a Tájékoztató és a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek, így különösen az alábbiaknak.

*- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) - a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: **GDPR**)*

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

- 2008. évi XLVII. törvény - a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;

- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;

- 1990. évi törvény - a helyi adókról.

Tájékoztató hatálya az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatos, így a szálláshely-szolgáltatással kapcsolatos adatkezelésre terjed ki, mely magában foglalja az Adatkezelő honlapján (<https://szilvafa-apartman.iimdofree.com>) történő adatkezelést is.

Tájékoztató elérhető, illetve letölthető az alábbi webhelyről:

[https://szilvafa-apartman.iimdofree.com/adatkezelési-tájékoztató/](https://szilvafa-apartman.iimdofree.com/adatkezelési-tajekoztato/)

Milyen adatok minősülnek személyes adatnak és mit jelent az adatkezelés?

Személyes adat bármely adat, vagy információ, amely alapján önállóan vagy más adatokkal, információkkal együtt közvetlenül vagy közvetve azonosítható egy konkrét személy.

Az Ön személyes adatai elsősorban a neve, lakcíme, születési helye és ideje, anyja neve, személyi okmányainak száma, ezek az ún. személyazonosító adatok. Ugyanakkor bármely más adat, amely a fenti adatok valamelyikével együtt, annak ismeretében alkalmas arra, hogy Önt azonosítsa, szintén személyes adatnak minősül (pl. e-mail cím).

A személyes adatok közül vannak olyanok, amelyek különleges védeltséget élveznek, például az egészségügyi adatok, azonban Adatkezelő ilyen adatokat nem kezel.

Adatkezelésnek minősül a személyes adatokkal végzett bármely művelet, például az adatok gyűjtése, tárolása, felhasználása, rendszerezése, továbbítása, módosítása, más adatokkal való összekapcsolása, törlése, megsemmisítése.

Hogyan védjük a személyes adatokat?

Adatkezelő megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy biztosítsa az adatok biztonságos, sérülésmentes kezelését azáltal, hogy védik az adatok titkosságát, integritását és elérhetőségét. Amennyiben az Ön személyes adatainak védelme sérül, és ez előreláthatóan jelentős kockázatot eredményez az Ön jogai tekintetében, erről haladéktalanul értesítjük.

Milyen adatokat gyűjtünk és kezelünk?

Személyes adatokat csak a mindenkor hatályos adatvédelmi rendelkezések szerint kezelünk. Amikor Ön kapcsolatba lép velünk, például, ajánlatot kér, szállást foglal, szolgáltatást vesz igénybe, levelezést folytat, vagy a honlapunkon egy formanyomtatványt adatokkal kitölt, azzal tudomásul veszi, hogy az adott kapcsolatfelvétel során az Ön által megadott adatokat a Tájékoztatónak megfelelően kezelni fogjuk. Az Ön által adott adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás önkéntes jellegű, azonban szükséges a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez, a szolgáltatás nyújtásához és a vonatkozó fizetéssel kapcsolatos törvényi kötelezettségeknek való megfeleléshez.

Mennyi ideig kezeljük, tároljuk a személyes adatokat?

Adatkezelő személyes adatokat csak az adatkezelés céljának fennállása alatt, illetve addig kezeli, amíg arra valamely jogszabály kötelezi. Az adatkezelés céljának megvalósulásával egyidejűleg, vagy ha a jogszabályi kötelezettség megszűnik, illetve ha azt az érintett kéri, a vonatkozó személyes adatok törlésre vagy anonimizálásra kerülnek. Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy - a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatok kivételével - az adatkezelést megszüntesse, és az adatokat ennél korábbi időpontban is törölje, amennyiben az adatok kezelése már nem szükséges.

Milyen harmadik személynek adjuk át a személyes adatait?

Adatkezelő nem továbbítja az Ön személyes adatait az Európai Unión kívüli országokba, valamint nem adja át a személyes adatokat harmadik személyeknek, azok saját üzleti céljaira való felhasználásra (pl. adatbányász vagy direkt marketing cégek). Ugyanakkor előfordulhat, hogy az Adatkezelőnek különböző okokból továbbítani kell az Ön meghatározott adatait különböző hatóságoknak vagy más adatkezelőknek, illetve adatfeldolgozóknak.

Mikor adunk át adatokat Hatóságoknak?

Adatkezelő jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján köteles lehet bizonyos adatokat átadni az arra jogosult hatóságoknak (pl.: Rendőrségnek). Adatvédelmi incidens esetén, azaz amikor az általunk kezelt adatok véletlenül vagy jogellenesen megsemmisülnek, elvesznek, megváltoznak, jogosulatlanul közlik őket harmadik személlyel, vagy jogosulatlanul hozzáfér valaki, bizonyos adatoknak az adatvédelmi hatóság részére történő átadása válhat szükségessé.

Mi a teendő, ha nem szeretném, hogy a továbbiakban is kezeljék a személyes adataimat?

Amennyiben hozzájárulást adott személyes adatai kezeléséhez, azt bármikor díjmentesen, következmény nélkül visszavonhatja kérelmének alábbi e-mail címre való elküldésével: balazskati1011@gmail.com illetve közvetlenül a szálláshelyen (8226 Alsóörs, Bartók Béla utca 21.) írásban tett nyilatkozatával.

Milyen jogaim vannak a kezelt személyes adataimmal kapcsolatban?

Önnek joga van a személyes adatainak helyesbítését, törlését kérni, az adatkezelés ellen kifogással élni, adathordozhatósághoz való jogával élni, az adatkezelés korlátozását kérni, adataihoz hozzáférést kérni, illetve az illetékes felügyeleti szervnél panaszt tenni.

Mit tegyen panasz esetén?

Ön bármikor panasszal élhet az adatkezeléssel kapcsolatban az Adatkezelő képviselőjénél. Amennyiben nem ért egyet az Adatkezelő vizsgálatának eredményével, intézkedésével, vagy egyébként úgy véli, hogy személyes adatainak kezelésével összefüggésben jogsérelem éri, az illetékes bírósághoz fordulhat, illetve panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postai cím: [1530 Budapest, Pf.: 5.](https://www.naih.hu/)

Cím: [1530 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.](https://www.naih.hu/)

Telefon: [+36 \(1\) 391-1400](tel:+3613911400)

Fax: [+36 \(1\) 391-1410](tel:+3613911410)

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

Fogalommagyarázat

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

Adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele; Nyilvánosságra hozatal: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

Adatzárolás: az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából;

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;

EGT tagállamai: az Európai Unió tagállamai, Izland, Liechtenstein és Norvégia, mint részes tagállam, valamint Svájc, mint azonos jogállású állam;

Harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítás, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok-teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez;

Különleges adat: faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, valamint az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, és a bűnügyi személyes adat;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatban hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságra jellemző ismeret – ,valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;